

---

## Privacyverklaring

---

*Versie 1.0 – juni 2018*

Hartelijk welkom bij Aanbieders.be! Wij waarderen uw vertrouwen in en belangstelling voor onze dienstverlening.

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons prioritair. Wij stellen alles in het werk om uw persoonsgegevens met de grootste zorg te verwerken en uw privacy te beschermen om ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens veilig aan ons kunt blijven toevertrouwen.

Hieronder willen wij u op een transparante en begrijpelijke wijze informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, waarom wij dat doen, hoelang we ze bewaren, wat je privacy-rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens steeds volgens de geldende wettelijke bepalingen voor de bescherming van persoonsgegevens, met name de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna, de 'AVG'), de nationale uitvoeringswetgeving en de Belgische uitvoeringsregels.

### **Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens ('verwerkingsverantwoordelijke')**

Aanbieders.be is een initiatief van **E-CONTRACT BVBA**, met maatschappelijke zetel te Guffenslaan 66, 3500 Hasselt en met ondernemingsnummer 0892.798.886 (hierna, 'wij' of 'we').

E-Contract BVBA is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vaststellen.

Hieronder vindt u onze contactgegevens:

#### **e-Contract BVBA**

Guffenslaan 66

B – 3500 Hasselt

telefoonnummer: +32 (0) 11 37 38 00

e-mailadres: [info@aanbieders.be](mailto:info@aanbieders.be)

U kunt daarenboven contact opnemen met de verantwoordelijken binnen onze onderneming voor de bescherming van persoonsgegevens. U kunt hen eenvoudig bereiken via het volgende e-mailadres: [privacy@aanbieders.be](mailto:privacy@aanbieders.be).

### **Enkele begrippen toegelicht**

Voor de toepassing van deze privacyverklaring wordt onder ‘persoonsgegevens’ verstaan: *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (‘de betrokkene’)*. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meerdere elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Het gaat met andere woorden om alle informatie op basis waarvan een persoon geïdentificeerd kan worden. Daartoe behoren bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook uw IP-adres.

Anonieme gegevens en gegevens over overleden personen of rechtspersonen zijn geen persoonsgegevens in de zin van de AVG. Er is enkel sprake van anonieme gegevens als de gebruiker op geen enkele manier een verband kan leggen met de betrokken persoon.

Het begrip ‘verwerken’ is heel ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, combineren, archiveren en wissen van gegevens.

#### **Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?**

Wij hebben bepaalde informatie nodig om u te helpen bij het realiseren van besparingen o.a. op het gebied van telecom-, internet-, energie- en spaarproducten. Wij verzamelen onder meer persoonsgegevens wanneer u:

- onze website bezoekt;
- zich inschrijft op onze nieuwsbrief;
- onze blog leest;
- onze klantendienst contacteert (bv. telefonisch of per e-mail);
- op andere wijze met ons interageert.

Wij maken gebruik van cookies om onze website permanent te optimaliseren voor de gebruikers. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar ons cookiebeleid <https://www.aanbieders.be/cookiebeleid>.

Wij beogen in principe geen persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Deze jongeren mogen zonder toestemming van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt, geen persoonsgegevens aan ons doorgeven of een toestemmingsverklaring afgeven.

#### **Welke persoonsgegevens verwerken wij, waarom en gebaseerd op welke rechtsgrond?**

In onderstaande tabel leest u (i) welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken, (ii) waarom wij dit doen (de ‘doeleinden’) en (iii) op welke rechtsgrond de verwerking is gebaseerd.

Elke verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt voor één of meerdere specifieke doeleinden. Wij verwerken enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Daarnaast is er steeds een aantoonbare rechtsgrond voor elke verwerking. De nummering die u terugvindt in de kolom ‘rechtsgrond’ heeft de volgende betekenis:

- a) u heeft **toestemming** gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;
- b) de verwerking is noodzakelijk voor de **uitvoering van een overeenkomst** waarbij u partij bent. Wij treden doorgaans op als facilitator bij de contractsluiting tussen u en de dienstverlener. Mits uw schriftelijk mandaat kunnen wij ook een overeenkomst afsluiten in uw naam en voor uw rekening;
- c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een **wettelijke verplichting** die op ons als verwerkingsverantwoordelijke rust;
- d) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde belangen** of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

Categorieën van persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
Identificatie – en contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer), betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Beheer en uitvoering van uw verzoek om advies te geven	a)
Identificatie – en contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres), betalingsgegevens, IP-adres, IMEI-code en andere gegevens die u ons verstrekt betreffende uw voorkeuren.	Desgewenst een overeenkomst onderhandelen en ondertekenen in uw naam en voor uw rekening	b)
Identificatie – en contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer), betalingsgegevens (bv. rekeningnummer, betaalwijze), relevante technische gegevens (bv. energieverbruik, meternummer, EAN-code, type elektriciteitsmeter), andere relevante gegevens ter uitvoering van de overeenkomst (bv. gezinssamenstelling, geslacht, klantnummer bij de huidige leverancier, type woning) IP-adres en andere informatie die u	Faciliteren van de totstandkoming van de overeenkomst met de relevante leverancier (energie)	b)

vrijwillig aan ons verstrekt.		
Identificatie – en contactgegevens (bv. naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats), betalingsgegevens (bv. rekeningnummer, betaalwijze), andere relevante gegevens ter uitvoering van de overeenkomst (bv. type simkaart, huidige provider, gezinssamenstelling, aantal toestellen, voorkeuren), IP-adres, IMEI-code en andere informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt.	Faciliteren van de totstandkoming van de overeenkomst met de relevante leverancier (telecommunicatie)	b)
Identificatie – en contactgegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, identificatienummer), betalingsgegevens, IP-adres, IMEI-code, historiek en andere gegevens die u ons verstrekt betreffende uw voorkeuren.	Service voor, tijdens of na de prijsvergelijking (bv. opvolging van uw dossier en toesturen van gepersoniseerd vervolgadvis) voor overstappen	a)
Identificatie – en contactgegevens (naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres), IP-adres en IMEI-code	Verzamelen van productfeedback ter verbetering van onze producten en diensten	a)
IP-adres, IMEI-code en voorkeuren	Uitvoeren van marktonderzoek en verzamelen van statistische gegevens	a)
Identificatie – en contactgegevens (e-mailadres), IP-adres en IMEI-code	U informeren over onze producten en diensten door middel van gerelateerde communicatie (bv. een nieuwsbrief)	a)
Identificatie – en contactgegevens (naam, voornaam, adres), betalingsgegevens en facturen	Ter verdediging en bescherming van onze rechten	d)
Optioneel te verstrekken persoonsgegevens	Om onze prijsvergelijkingsdiensten optimaal af te stemmen op uw specifieke leefomstandigheden	a)

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG, zoals gegevens over uw raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, seksuele voorkeuren en gezondheid.

### **Uw privacy-rechten**

Om u meer controle te geven over de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over heel wat rechten. Deze rechten zijn, onder andere, vastgelegd in artikelen 15-22 AVG.

U beschikt over de volgende rechten:

- **Het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken** (art. 15 AVG):

U heeft het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet uw persoonsgegevens verwerken. Als wij ze verwerken, dan heeft u het recht om deze persoonsgegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
- d) de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- e) het bestaan van uw privacy-rechten;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- g) de bron van de persoonsgegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen;
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Als wij u geen toegang kunnen geven tot uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld omwille van wettelijke verplichtingen), laten wij u weten waarom dat niet mogelijk is.

Ook kan u een kosteloze kopie, in een begrijpelijke vorm, verkrijgen van de verwerkte persoonsgegevens. Let wel, wij kunnen een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken voor elke bijkomende kopie die u opvraagt.

- **Het recht op vergetelheid of om ons te vragen om uw persoonsgegevens te wissen** (art. 17 AVG):

U kan ons in bepaalde gevallen vragen om uw persoonsgegevens te wissen. In dit geval dient u er evenwel rekening mee te houden dat wij u geen service meer kunnen bieden indien u dat wenst. Houd er ook rekening mee dat uw recht op vergetelheid niet absoluut is. Wij hebben het recht om uw persoonsgegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is voor de naleving van een wettelijke verplichting of het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. We zullen u daarover nader informeren in ons antwoord op uw verzoek.

- **Het recht op rectificatie en aanvulling** (art. 16 AVG):

Wanneer uw persoonsgegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn, kan u ons vragen om deze onjuistheden of onvolledigheden te laten verbeteren.

- **Het recht op dataportabiliteit of overdraagbaarheid van persoonsgegevens** (art. 20 AVG):

Ook heeft u het recht om, onder bepaalde voorwaarden, de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvoor u toestemming heeft gegeven, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover het technisch mogelijk is, bezorgen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks aan de nieuwe

verwerkingsverantwoordelijke.

- **Het recht op beperking van de verwerking** (art. 18 AVG):

Indien één van de volgende elementen van toepassing is, kan u ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

- a) u betwist de juistheid van die persoonsgegevens (in dit geval wordt het gebruik ervan beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren);
- b) de verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig;
- c) wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar u heeft ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) zolang er geen beslissing is genomen over de uitoefening van uw recht op bezwaar tegen de verwerking, kan u verzoeken om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

- **Het recht van bezwaar** (art. 21 AVG):

U kan op grond van uw bijzondere situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien deze verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang of in de vervulling van een taak van algemeen belang. Wij staken in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij we dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan die van u, of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

- **Het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden** (artikel 22 AVG):

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een volledig automatische beslissing die u aanzienlijk treft of juridische gevolgen heeft.

In drie situaties kan u zich niet op dit recht beroepen:

- a) als een wet dit toelaat (bijvoorbeeld ter voorkoming van belastingfraude);
- b) als de besluitvorming berust op een uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene; of
- c) als dit noodzakelijk is voor de totstandkoming, of de uitvoering van een overeenkomst (let wel, hierbij maken wij steeds geval per geval een afweging of er minder privacy intrusieve methoden bestaan om de overeenkomst te sluiten of uit te voeren).

- **Het recht om uw toestemming in te trekken** (art. 7 AVG):

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde weer intrekken op eenvoudig verzoek.

**Uitoefenen van uw rechten**

Om deze rechten uit te oefenen kan u ons per e-mail contacteren op het volgende e-mailadres: info@aanbieders.be. Om uw identiteit te kunnen nagaan vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart mee te sturen.

U kan al deze rechten kosteloos uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld vanwege het repetitieve karakter). In dat geval hebben wij het recht om u een redelijke vergoeding aan te rekenen of te weigeren om gevolg te geven aan je verzoek.

### **Doorgeven aan derden**

Wij brengen maandelijks het actuele product- en prijsaanbod van diverse leveranciers op een overzichtelijke manier in kaart. Het behoort tot onze service om u te begeleiden bij een contractsluiting met of de overstap naar een specifieke leverancier. In dat laatste geval geven wij uw persoonsgegevens enkel door aan leveranciers van producten of diensten die door u werden geselecteerd. Wij geven enkel die persoonsgegevens door die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze leveranciers gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan met het oog op de totstandkoming van een overeenkomst met betrekking tot hun product(en) en/of dienst(en). Met deze partijen maakten wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Hiernaast geven wij uw persoonsgegevens uitsluitend door aan derden wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend of indien wij hiertoe verplicht zijn op basis van dwingende wettelijke bepalingen (bv. doorgifte aan externe organen, zoals toezichthoudende of rechtshandavingsinstanties).

### **Categorieën van ontvangers**

Binnen onze onderneming zien wij erop toe dat uw persoonsgegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor personen die deze nodig hebben om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen.

In bepaalde gevallen worden onze medewerkers bij het uitvoeren van hun taken ondersteund door externe dienstverleners. Met betrekking tot gegevensbescherming is met al deze dienstverleners een overeenkomst afgesloten om erop toe te zien dat zij uw persoonsgegevens veilig, respectvol en als een goede huisvader beheren.

### **Doorgiften aan derde landen**

We geven uw persoonsgegevens uitsluitend door aan verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken in derde landen, voor zover we hiertoe wettelijk gerechtigd zijn.

Voor zover dergelijke doorgiften nodig zijn, nemen wij de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens in hoge mate worden beschermd en dat alle doorgiften van persoonsgegevens buiten de EER rechtmatig plaatsvinden. Indien er een doorgifte plaatsvindt naar een land buiten de EER, waarvoor de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat het land een

passend niveau van bescherming biedt, is de doorgifte steeds onderworpen aan een overeenkomst die voldoet aan alle vereisten voor doorgiften aan derde landen, zoals de goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie. De door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen kan u raadplegen via de volgende hyperlink: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_nl](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_nl).

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Wij hebben alle redelijke en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen toevallige dan wel opzettelijke manipulatie, verlies, onbeschikbaarheid, vernietiging of toegang door onbevoegde personen.

*[Zo bewaren wij uw persoonsgegevens op één centrale en beveiligde plaats op onze server zodat derden geen toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens.]*

### **Bewaren van uw persoonsgegevens**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang deze noodzakelijk zijn voor verwezenlijking van het beoogde doel of totdat u uw toestemming intrekt. Houd er rekening mee dat tal van (wettelijke) bewaartermijnen ertoe leiden dat persoonsgegevens opgeslagen (moeten) blijven. Voor zover geen bewaarplicht bestaat, worden de gegevens routinematig gewist nadat het doel waarvoor ze zijn verzameld, is verwezenlijkt of nadat u uw toestemming intrekt.

Daar komt bij dat wij persoonsgegevens kunnen bewaren als u ons hiervoor toestemming heeft verleend of als wij deze gegevens mogelijks nodig hebben in het kader van een rechtsvordering. In dat laatste geval dienen we bepaalde persoonsgegevens te gebruiken als bewijsmiddelen. Met het oog hierop bewaren we bepaalde persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijn, die tot dertig jaar kan bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn in verband met persoonlijke rechtsvorderingen bedraagt echter tien jaar.

### **Klachten?**

We doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u dit aan ons melden via onze contactgegevens, zodat wij hier zo snel mogelijk aan kunnen tegemoetkomen.

U kan ook een klacht indienen bij de toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De autoriteit die toezicht houdt op onze organisatie is de Gegevensbeschermingsautoriteit:

#### **Website:**


<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>


#### **Contactgegevens:**



Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)


### Heeft u nog vragen?

Dan mag u steeds contact met ons opnemen via telefoon, e-mail of per brief. Wij beantwoorden graag uw vragen.

### e-Contract BVBA

Guffenslaan 66

B – 3500 Hasselt

 +32 (0) 11 37 38 00

 [info@aanbieders.be](mailto:info@aanbieders.be)

### Wijzigingen

Om tegemoet te komen aan feedback of om veranderingen in onze verwerkingsactiviteiten te weerspiegelen, kunnen we deze privacy policy van tijd tot tijd wijzigen. Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van deze policy te raadplegen op onze Website.